



DE PRIVACY VAN UW PERSOONSGEGEVENS NEMEN WIJ ERG SERIEUS EN WIJ GAAN HIER ZORGVULDIG MEE OM.

Door gebruik te maken van deze site gaat u akkoord met ons privacy- en cookiebeleid. **Uw gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en/of verstrekt.**

OVER ONS

MG Exclusive Detailing wordt beheerd door Max en Michelle Gonzalez, gevestigd op Oudloosdrechtsedijk 113, 1231 LS te Loosdrecht. KVK: 32115089.

WELKE GEGEVENS WORDEN DOOR ONS VERZAMELD?

Wanneer u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een contactformulier heeft ingevuld of een bestelling plaatst, zal aan u gevraagd worden uw gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die u zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- KvK nummer
- IP-adres
- BTW nummer

MG Exclusive Detailing en/of gelieerde ondernemingen

Oud Loosdrechtsedijk 113 | 1231 LS Loosdrecht | Nederland

T. +31 (0)35 631 35 52 | E. info@mgexclusivedetailing.nl | www.mgexclusivedetailing.nl

KvK nummer 32115089 | BTW-nummer: NL2480.93.344B01 | IBAN: NL75TRIO0198044461



MET WELK DOEL GEBRUIKEN WE DE PERSOONSgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de onderstaande doeleinden:

- Uw naam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebook advertenties. Hiervoor gebruiken we alleen gegevens die verkregen zijn via de aanmelding op de nieuwsbrief of wanneer u nadrukkelijk toestemming heeft gegeven. We gebruiken niet de gegevens die via ons contactformulier of bestellingen zijn binnengekomen.
- Uw naam, e-mailadres en telefoonnummer die u invult bij het contactformulier worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op de contactaanvraag. We slaan deze gegevens niet op in ons software systeem.

UW GEGEVENS OP MGEXCLUSIVEDETAILING.NL

Wanneer u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een bestelling heeft geplaatst of een contactformulier heeft ingevuld en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kunt u uzelf te allen tijde weer uitschrijven door middel van een e-mail te sturen of op de link onderaan de e-mail te klikken. Uw e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van MailChimp. De servers van MailChimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Uw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van MailChimp vindt u [hier](#).

KLANT ZIJN BIJ MG EXCLUSIVE DETAILING

Wanneer u uw voertuig door ons laat behandelen, gebruiken wij de door u verstrekte gegevens puur voor de facturatie en bijbehorende administratieve behandelingen.

Wanneer u klant bij ons bent worden uw gegevens niet automatisch gebruikt voor het versturen van commerciële nieuwsbrieven. Wel zou u ter herinnering berichten kunnen krijgen over de onderhoudsbeurt van uw behandelde auto.

Voor het mogen versturen van commerciële uitingen naar u als klant zullen we eerst nadrukkelijke toestemming aan u vragen.

MG Exclusive Detailing en/of gelieerde ondernemingen

Oud Loosdrechtsedijk 113 | 1231 LS Loosdrecht | Nederland

T. +31 (0)35 631 35 52 | E. info@mgexclusivedetailing.nl | www.mgexclusivedetailing.nl

KvK nummer 32115089 | BTW-nummer: NL2480.93.344B01 | IBAN: NL75TRIO0198044461



WEBSHOP MG EXCLUSIVE DETAILING

Wij gebruiken de door u ingevulde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen uw gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Uw gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling.

Bij een betaling in de mgexclusivedetailing.nl webshop wordt u voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Uw betaalgegevens (IDEAL gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door mgexclusivedetailing.nl niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor – en achternaam
Om uw bestelling te leveren aan de juiste persoon
- Adres, postcode en woonplaats
Dit adres gebruiken wij voor de correcte facturering en verzending van uw bestelling
- Telefoonnummer
Mochten het nodig zijn u te contacteren in verband met uw bestelling dan zullen we daarvoor uw telefoonnummer gebruiken.
- e-mailadres
Bij elke bestelling ontvangt u van ons, zodra wij uw bestelling ontvangen hebben, een bevestiging per e-mail.
- IP-adres
Uw ip-adres wordt bij het plaatsen van uw bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

Indien u een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden uw transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van deze maand verwijderd van onze server.

BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

MG Exclusive Detailing en/of gelieerde ondernemingen

Oud Loosdrechtsedijk 113 | 1231 LS Loosdrecht | Nederland

T. +31 (0)35 631 35 52 | E. info@mgexclusivedetailing.nl | www.mgexclusivedetailing.nl

KvK nummer 32115089 | BTW-nummer: NL2480.93.344B01 | IBAN: NL75TRIO0198044461



COOKIES

Een cookie is een klein bestand dat door onze website wordt meegestuurd en door uw browser op het apparaat waar u onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op uw voorkeuren worden cookies gebruikt.

FACEBOOK ADVERTENTIECOOKIES

Met uw toestemming gebruiken wij cookies van Facebook (Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor u relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over de cookies van Facebook vindt u [hier](#).

GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics is een statistiekenpakket welke door ons gebruikt wordt; zij plaatsen cookies. Om onze website te optimaliseren voor een beter gebruikersgemak, gebruiken wij de statistieken van Google Analytics. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt niet gebruikt. We kunnen u daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vindt u [hier](#).

ZOPIM/ZENDESK

Om met u te kunnen chatten op onze website maken wij gebruik van Zopim/Zendesk. Om dit te kunnen gebruiken, wordt er een cookie op uw computer of ander device geplaatst welke zorgt voor de data. De servers van Zendesk staan in Verenigde Staten, Europa en Japan. Meer over zendesk leest u hier: <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>.

COOKIES UITSCHAKELEN EN VERWIJDEREN

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

Dingen die u altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in de browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.

MG Exclusive Detailing en/of gelieerde ondernemingen

Oud Loosdrechtsedijk 113 | 1231 LS Loosdrecht | Nederland

T. +31 (0)35 631 35 52 | E. info@mgexclusivedetailing.nl | www.mgexclusivedetailing.nl

KvK nummer 32115089 | BTW-nummer: NL2480.93.344B01 | IBAN: NL75TRIO0198044461



- Geef in uw browserinstellingen aan dat je niet ‘getrackt’ wilt worden
- U kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit uw browser en eventueel kunt u ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kunt u meer uitleg vinden hoe u cookies kunt uitschakelen.

SOCIAL MEDIA

Om het delen van content van onze website via Social Media te vereenvoudigen, hebben wij Social Media (share) buttons aangemaakt. Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vindt u de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Instagram](#)
- [Twitter](#)

LINKS

Op onze website kunt u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten mgexclusivedetailing.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer u uw uitschrijft voor onze e-mails, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

MG Exclusive Detailing en/of gelieerde ondernemingen

Oud Loosdrechtsedijk 113 | 1231 LS Loosdrecht | Nederland

T. +31 (0)35 631 35 52 | E. info@mgexclusivedetailing.nl | www.mgexclusivedetailing.nl

KvK nummer 32115089 | BTW-nummer: NL2480.93.344B01 | IBAN: NL75TRIO0198044461



De gegevens in ons boekhoud- en CRMSysteem bewaren we minstens 8 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

RECHTEN

U heeft altijd het recht uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken, waarna wij uw gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

U heeft ook recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren. Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

U heeft een recht op het wissen van uw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heeft u recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van uw gegevens. Ook hiervoor kunt een schriftelijk (post of e-mail) verzoek doen.

Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. U kunt uw verzoek e-mailen naar info@mgexclusivedetailing.nl

WIJZIGINGEN

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.